



Ciudad de México, a 11 de Octubre 2026

NOMBRE DE LA REGULACIÓN:	ACUERDO 11/2026 POR EL QUE SE MODIFICA EL SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO DENOMINADO, "UNIDAD DE CONTACTO DEL SECRETARIO 24 HORAS / 7 DÍAS"
FECHA DE PUBLICACIÓN EN LA GOCDMX:	2026-04-16
FECHA DE INICIO DE VIGENCIA:	2026-04-17
AUTORIDAD QUE EMITE LA REGULACIÓN:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
TIPO DE REGULACIÓN:	Acuerdos
OBJETO DE LA REGULACIÓN:	Regular la integración, tratamiento y tutela de los datos personales que se obtienen del registro digital y seguimiento en la plataforma PRO -17-A de las quejas, sugerencias, peticiones, propuestas y solicitudes de la población que habita y visita la Ciudad de México en materia de seguridad ciudadana. Los usos previstos serán para brindar asistencia jurídica, psicológica, tanatológica y trabajo social, mediante una atención Omnicanal (redes sociales: X, Instagram, Facebook, Tik Tok, correo electrónico; App Mi policía, WhatsApp, vía telefónica y de manera presencial) y su canalización a las áreas de la Secretaría e instancias especializadas; así como, la implementación de las visitas domiciliarias de primer contacto a favor de las víctimas a quienes les fue otorgada alguna medida de protección por las autoridades competentes.; y, para la colaboración en la planeación, investigación, coordinación y ejecución de acciones de búsqueda de personas desaparecidas con las instancias competentes.
MATERIA Y/O SECTORES DE LA REGULACIÓN:	Gobierno
SUJETO REGULADO:	Ambos
TIPO DE REGISTRO:	REGULACIONES
ENLACE/LINK:	https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal_old/uploads/gacetas/5a50a9757141f872cd016f0e264f2025.pdf
FOLIO DE INSCRIPCIÓN	I-01-2634-2026